

Všeobecné obchodní podmínky

uzavřené v souladu s ustanovením §273 odst. 1 Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. a Občanského zákoníku č. 40/64 Sb., ve znění pozdějších předpisů

(dále jen jako „Obchodní podmínky“)

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi společností **Workswell s.r.o.**, se sídlem Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00 Praha 6, IČ 29048575, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 162737 (dále jen jako „**Dodavatel**“) a **fyzickou nebo právnickou osobou** využívající služeb Dodavatele (dále jen jako „**Odběratel**“, Dodavatel a Odběratel společně dále jen jako „Smluvní strany“). Veškeré dodávky produktů a služeb se provádějí výhradně na základě těchto obchodních podmínek.

Dodavatel je společnost Workswell s.r.o., se sídlem Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00 Praha 6, IČ 29048575, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 162737. Další informace o dodavateli jsou uvedeny v sekci „Kontakty“ na webové stránce www.workswell.cz.

Odběratel je spotřebitel nebo podnikatel, viz dále.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s poskytovatelem nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Spotřebitel při zahájení obchodních vztahů předává dodavateli své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech. Právní vztahy dodavatele se spotřebitelem výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

Podnikatelem se rozumí:

- a) osoba zapsaná v obchodním rejstříku (především obchodní společnosti),
- b) osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění (živnostník zapsaný v živnostenském rejstříku),
- c) osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů (sem patří např. svobodná povolání jako advokacie apod.), a

- d) osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu.

Odběratel si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce dodavatele, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Právní vztahy dodavatele s odběratelem, který je podnikatel, výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami ani smlouvou mezi dodavatelem a odběratelem se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.

Kupní smlouvou se rozumí objednávka odběratele (dále jen jako „objednávka“), která je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu dodavateli (elektronickou formou emailem nebo písemnou formou na adresu společnosti) s tímto jeho návrhem a závazným potvrzením objednávky ze strany dodavatele. Od tohoto momentu mezi odběratelem a dodavatelem vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Produktem se rozumí zboží nebo služba.

II. OBJEDNÁVKA

Objednávka musí obsahovat tyto náležitosti:

V případě spotřebitele: Jméno a příjmení, adresu spotřebitele, kde bude produkt předán, kontaktní údaje (tel. kontakt, popřípadě email), specifikace produktu dle nabídky (typ požadovaného produktu a objednávané množství).

V případě podnikatele: Fakturační adresu odběratele, způsob úhrady, požadované místo a způsob předání produkt, objednávané množství, kontaktní údaje vystavitele objednávky (jméno, telefon a email pracovníka, který objednávku vystavil).

Zrušení objednávky: Přijatá objednávka odběratele je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení dodavateli a jejím potvrzením. Při odstoupení od kupní smlouvy, které není prokazatelně způsobeno jednáním dodavatele, bude účtována smluvní pokuta ve výši 30% ceny objednaného produktu.

III. DODACÍ PODMÍNKY

Objednaný produkt bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodán v co nejkratší době osobním doručením, osobním odběrem nebo přepravní službou po závazném potvrzení objednávky. V případě delší dodací lhůty je odběratel o prodloužení dodací lhůty včas informován. Produkt se považuje za dodaný doručením na adresu, kterou odběratel stanovil v objednávce.

Součástí dodávky je předávací protokol nebo daňový doklad, který obsahuje typ a počet dodaných kusů produktu.

IV. CENY

Ceny uvedené na webových stránkách www.workswell.cz a www.termogram.cz jsou platné ke dni objednání produktu. Dodavatel si vyhrazuje právo změn uvedených cen v případě změny kurzu, výrazné inflace, daňových a celních předpisů nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů produktů. Změny se netýkají již potvrzených objednávek ze strany dodavatele. Ceny jsou průběžně aktualizovány a jsou umístěny na webových stránkách nebo jsou k dispozici na vyžádání.

Ceny produktů jsou kalkulovány individuálně a jsou uváděny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.

V ceně produktů není zahrnuto přepravné, balné a jiné doplňkové služby jako školení nebo poradenství, pokud není uvedeno jinak.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Odběratel se zavazuje zaplatit kupní cenu objednaného produktu v dohodnutém termínu dle faktury či dokladu, který mu byl vystaven. Současně se dodavatel zavazuje dodat produkt, který byl specifikován v objednávce a byl tedy předmětem dodání. Platbu je možné provést převodem na účet či v hotovosti v sídle společnosti, dle vzájemné dohody, která je součástí objednávky.

U objednávek od stávajících zákazníků je vystavena faktura na daný produkt se splatností 14 dnů, pokud není dohodnuto jinak.

U objednávek od nových zákazníků je požadována úhrada zálohové faktury o celkové výši až 100% hodnoty objednávky před dodáním produktu, pokud není dohodnuto jinak. Konkrétní způsob předání a doplacení zbylé částky lze dohodnout individuálně.

Dodaný produkt může odběratel vrátit z jiného důvodu než je vada výrobku nebo neshoda s technickými parametry do 14 dnů po jeho převzetí za následujících podmínek:

- a) produkt nebyl použit
- b) produkt není poškozen
- c) produkt je v originálním nepoškozeném obalu

V tomto případě je odběratel povinen uhradit storno poplatek až ve výši 80% kupní ceny vráceného produktu, kde přesnou výši ceny stanoví dodavatel.

Produkt zůstává do úplného zaplacení majetkem dodavatele.

Při zaslání produktu dopravním přepravcem hradí náklady s tím spojené odběratel.

VI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční podmínky se řídí Reklamačním řádem dodavatele a platnými právními předpisy ČR. Jako záruční list slouží nákupní doklad produktu.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2012 a ruší předchozí znění Všeobecných obchodních podmínek. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.